



Commercial  
Vehicles

Σημαντικές πληροφορίες πελάτη / Important customer information  
Λεπτομέρειες Εγγύησης / Warranty Details

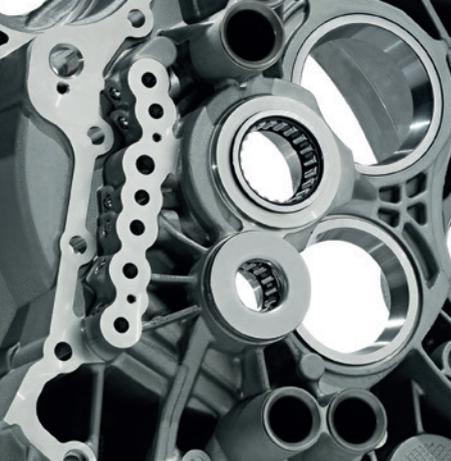


**Αγαπητέ Πελάτη,**

Στη **Unicars** στόχος μας είναι πάντα η καλύτερη εξυπηρέτηση σας και η ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών μας στο χώρο της Αυτοκίνησης.

Παρακαλώ όπως μελετήσετε προσεκτικά το “Βιβλίο Εγγύησης” και οποιαδήποτε απορία προκύψει παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με τον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο.

**UNICARS**



Commercial  
Vehicles

## 5 Χρόνια Εγγύηση

Η εταιρεία UNICARS LTD προσφέρει για τα οχήματα της Εγγύηση έναντι ελαττωματικής κατασκευής εξαρτημάτων για περίοδο 60 μηνών (από την ημέρα παράδοσης του οχήματος) ή μέχρι τη συμπλήρωση 100,000 χιλιομέτρων , όποιο εκ των δύο προηγηθεί. Τα πρώτα 2 χρόνια είναι χωρίς περιορισμό στα χιλιόμετρα.

Η Εγγύηση καλύπτει την επιδιόρθωση ή δωρεάν αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων και αρχίζει από την ημέρα της παράδοσης του οχήματος.

### Μπαταρία

Η μπαταρία οχήματος καλύπτεται από 5 χρόνια εγγύηση ή 100.000 χιλιόμετρα, όποιο εκ των δύο προηγηθεί.

## Η Εγγύηση καλύπτει τα ακόλουθα:



Commercial  
Vehicles

### Μηχανή

1. Μηχανή και τα εσωτερικά της εξαρτήματα
2. Κυλινδροκεφαλή και τα εσωτερικά της εξαρτήματα
3. Φλάντζα κυλινδροκεφαλής (τζιουβάς)
4. Πολλαπλές σωληνώσεις εισαγωγής, εξαγωγής, περιλαμβανομένου και του υπερσυμπιεστή (τούρμπο)
5. Βαλάντι και τροχαλίες

### Σύστημα Ψύξης

1. Ραδιατέρ
2. Αντλία νερού
3. Ραδιατέρ θερμάστρας
4. Βαλβίδες θέρμανσης

### Σύστημα Μετάδοσης

1. Μηχανικό κιβώτιο ταχυτήτων και εσωτερικά μέρη
2. Αυτόματο κιβώτιο ταχυτήτων και εσωτερικά μέρη
3. Διαφορικό πίσω
4. Άξονας μετάδοσης κίνησης πίσω (καρντάν)
5. Άξονας μετάδοσης κίνησης στους τροχούς  
(τα καλύμματα των συνδέσεων δεν καλύπτονται)

### Σύστημα Φρένων

1. Σέρβο
2. Δαγκάνες φρένων
3. Κεντρική αντλία φρένων
4. Βαλβίδα ρύθμισης πίεσης
5. Κεντρικό σώμα υδραυλικής πίεσης ABS

### Σύστημα Διεύθυνσης

1. Αντλία πίεσης υδραυλικού τιμονιού
2. Τιμόνι ή κιβώτιο τιμονιού

### Σύστημα Κλειδώματος

1. Ηλεκτρικός εγκέφαλος συστήματος κλειδώματος
2. Κλειδαριές πόρτων
3. Μηχανισμοί ανύψωσης ηλεκτρικών παραθύρων



Commercial  
Vehicles

## Ηλεκτρικό σύστημα και εξαρτήματα

1. Μπαταρία οχήματος
2. Ηλεκτρική εγκατάσταση

## Ηλεκτρονικά εξαρτήματα

1. Ηλεκτρονικός εγκέφαλος μηχανής
2. Ηλεκτρονικός εγκέφαλος ABS
3. Ηλεκτρονικός εγκέφαλος αερόσακων
4. Ηλεκτρονικός εγκέφαλος συστήματος κλιματισμού
5. Ηλεκτρονικός εγκέφαλος αυτόματου κιβωτίου ταχυτήτων

## Ελαστικά

Τα ελαστικά καλύπτονται μόνο από την Εγγύηση που δίνει ο εκάστοτε κατασκευαστής ελαστικών ή ο αντιπρόσωπος αυτού και όχι από την εταιρεία **UNICARS LTD.**

Επιπρόσθετα με τους όρους Εγγύησης του καινούργιου αυτοκινήτου, ο κατασκευαστής εγγυάται:

## Εγγύηση Αμαξώματος και Βαφής\*

1. Βαφή χωρίς ελαττώματα για 3 χρόνια από την ημερομηνία παράδοσης.
2. Το αμάξιωμα δεν θα παρουσιάσει σκουριά για 12 χρόνια από την ημερομηνία παράδοσης. Αν όμως παρουσιαστεί τέτοιο ελάττωμα, το αυτοκίνητο θα επιδιορθωθεί δωρεάν (εξαρτήματα και εργατικά), από εξουσιοδοτημένα συνεργεία της **UNICARS LTD.**

\*Σημ.: σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος οι πιο πάνω Εγγυήσεις βαφής και σκουριάς παύουν να ισχύουν εάν διορθωθεί σε μη εξουσιοδοτημένο Συνεργείο.

## Η Εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:



1. Λογικές φθορές και βλάβες οποιουδήποτε μέρους ή εξαρτήματος που εμπίπτουν ή είναι μέρος της κανονικής και περιοδικής συντήρησης του οχήματος.
2. Κανονικές φθορές ή βλάβες σε εξαρτήματα, ταπετσαρία και πλαστικά οι οποίες είναι αποτέλεσμα καθημερινής χρήσης.
3. Μικροανωμαλίες, που δεν επηρεάζουν την ποιότητα απόδοσης και λειτουργία του οχήματος ή εξαρτημάτων αυτού, όπως μικροί θόρυβοι, τριξίματα κραδασμοί, οι οποίοι εμφανίζονται κάτω από ανώμαλες συνθήκες οδήγησης και λειτουργίας ή κακών οδοστρωμάτων.
4. Φθορές ή ζημιές που προκαλούνται λόγω κακού ή ανεπαρκούς ελέγχου και συντήρησης, όπως αναγράφεται ή αναφέρεται στο Εγχειρίδιο Λειτουργίας (Owner's Handbook) που δίδεται μαζί με το αυτοκίνητο.
5. Φθορές ή ζημιές που προκαλούνται λόγω χρησιμοποίησης μη εγκεκριμένων ανταλλακτικών.
6. Ζημιές που προκαλούνται λόγω επιδιόρθωσης ή συντήρησης του οχήματος από συνεργεία μη εξουσιοδοτημένα από τη **UNICARS LTD.**
7. Ζημιές που προκαλούνται στον ανεμοθώρακα του οχήματος ή άλλες γυάλινες επιφάνειες, όπως ραγίσματα ή γδαρσίματα.
8. Ζημιές που προκαλούνται λόγω δυστυχήματος, κακή χρήση του οχήματος, χρησιμοποίηση του οχήματος σε αγώνες και ζημιές λόγω μετατροπών.
9. Έξοδα σε σχέση με βλάβες, όπως απώλεια χρήσης του οχήματος, απώλεια χρόνου, έξοδα καυσίμων, τηλεφώνου, μεταφοράς, διαμονής, απώλεια προσωπικών αντικειμένων, απώλεια εσόδων λόγω χρήσης του οχήματος, έξοδα μεταφοράς του οχήματος.
10. Τα έξοδα όσον αφορά: Λάδια μηχανής, κιβώτιο ταχυτήτων, υγρό φρένων και κλατς, λάδι αυτόματου κιβωτίου ταχυτήτων, υδραυλικό τιμόνι, υγρό συστήματος ψύξης, αέριο συστήματος κλιματισμού.
11. Εξαρτήματα όπως φίλτρα, ιμάντες, λαστιχοσωλήνες, σπάρκς, τζιουβάδες, κετσέδες, τακάκια φρένων, λάμπες εξάτμιση.
12. Ζυγοστάθμιση τροχών και μέτρηση τιμονιού, μετά από 6 μήνες ή 10,000 χιλιόμετρα.
13. Ζημιές που προκαλούνται στο κλατς λόγω κακής χρήσης.



Commercial  
Vehicles

## Όροι Εγγύησης

Η **UNICARS LTD** αναλαμβάνει να επιδιορθώσει ή να αντικαταστήσει δωρεάν οποιοδήποτε ελαττωματικό μέρος ή εξάρτημα υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Δεν έχει παρέλθει η χρονική περίοδος ή ο προκαθορισμένος αριθμός χιλιομέτρων της εγγύησης.
2. Το όχημα συντηρείται και επιδιορθώνεται μόνο από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία της εταιρείας **UNICARS LTD**.
3. Τα εξαρτήματα που ανταλλάσσονται λόγω Εγγύησης, περιέρχονται στην κυριότητα της εταιρείας **UNICARS LTD**.

Η αντικατάσταση ή επισκευή μέρους ή ολόκληρου του εξαρτήματος επαφίεται στην κρίση της εταιρείας **UNICARS LTD** ή των εξουσιοδοτημένων συνεργείων της.



## Μπαταρίες υψηλής τάσης για οχήματα BEV και PHEV

Στον αγοραστή ενός ολοκαίνουργιου, ηλεκτροκίνητου οχήματος Volkswagen Commercial PHEV<sup>1</sup> -ή BEV<sup>2</sup>- παρέχεται εγγύηση για την μπαταρία υψηλής τάσης έναντι όλων των ελαττωμάτων υλικού ή κατασκευής για πέντε χρόνια μετά την αρχική παράδοση ή για τα πρώτα 100,000 χλμ που διανύθηκαν, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Αυτή η εγγύηση δεν περιλαμβάνει την απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας υψηλής τάσης (δείτε την ξεχωριστή εγγύηση για οχήματα BEV<sup>2</sup> στην ενότητα 2).

### 2. Εγγύηση καθαρού ενεργειακού περιεχομένου μπαταρίας για οχήματα BEV<sup>2</sup> της Volkswagen Commercial\*

Επιπλέον, στον αγοραστή ενός ολοκαίνουργιου, ηλεκτροκίνητου οχήματος Volkswagen Commercial BEV<sup>2</sup> παρέχεται εγγύηση έναντι υπερβολικής απώλειας του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου μπαταρίας της μπαταρίας υψηλής τάσης για οκτώ χρόνια μετά την αρχική παράδοση ή για τα πρώτα 160,000 χλμ που διανύθηκαν, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, υπό τις καθορισμένες ακόλουθες συνθήκες.

**2.1** Η μέτρηση του ενεργειακού περιεχομένου που εκτελείται από αντιπρόσωπο Volkswagen Commercial/κέντρο σέρβις της Volkswagen Commercial, εντός της περιόδου εγγύησης της μπαταρίας υψηλής τάσης, δείχνει ότι το πραγματικό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας τη στιγμή που καθορίζεται στην ενότητα 2.2 είναι κάτω από το 70% του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της κατά τη στιγμή της αρχικής παράδοσης του οχήματος στον πρώτο αγοραστή (αρχική αξία), τότε υπάρχει υπερβολική απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας σε σχέση με αυτούς τους όρους εγγύησης.

Σημείωση: Το καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας αντιστοιχεί στο χρησιμοποιήσιμο ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας. Το σημείο αναφοράς για το ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, είναι η καθαρή αξία που καθορίζεται στη σύμβαση πώλησης (αρχική αξία). Το ονομαστικό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας οφείλεται σε τεχνικούς λόγους του συστήματος πάνω από το καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας.

Για τεχνικούς λόγους, το ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας σε kWh (που προσδιορίζεται μέσω μέτρησης ενεργειακού περιεχομένου) και επομένως η απόδοση μιας μπαταρίας υψηλής τάσης μειώνεται κατά τη διάρκεια της ζωής της (φυσική φθορά).

**2.2** Εάν υπάρξει υπερβολική απώλεια του ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας εντός της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με την ενότητα 2.1, θα αποκατασταθεί με αυτόν τον τρόπο δωρεάν για τον αγοραστή (με νέα ή επισκευασμένα εξαρτήματα μπαταρίας υψηλής τάσης κατά την αποκλειστική κρίση της Volkswagen Commercial\*), ώστε να επιτυγχάνεται τουλάχιστον η ακόλουθη τιμή καθαρού ενεργειακού περιεχομένου μπαταρίας ανάλογα με το χρόνο χρήσης/διάρκειας λειτουργίας που καθορίζεται παρακάτω:

α. Έως 60,000 χλμ ή 3 χρόνια μετά την αρχική παράδοση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο: 78% της αρχικής τιμής.

β. Έως το μέγιστο 100,000 χλμ ή 5 χρόνια μετά την αρχική παράδοση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο: 74% της αρχικής τιμής.

γ. Έως το μέγιστο 160,000 χλμ ή 8 χρόνια μετά την αρχική παράδοση, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο: 70% της αρχικής τιμής.

Παράδειγμα: Εάν το καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο της μπαταρίας ενός οχήματος τέσσερα χρόνια μετά την παράδοση με χιλιομετρική απόσταση 50,000 χλμ είναι 65% της αρχικής τιμής, πρέπει να επιτευχθεί ένα υπόλοιπο καθαρό ενεργειακό περιεχόμενο μπαταρίας τουλάχιστον 74% μετά τη διόρθωση του ελαττώματος.



## Μπαταρίες υψηλής τάσης για οχήματα BEV και PHEV

### 3. Εξαιρέσεις και περιορισμοί εγγύησης για μπαταρίες υψηλής τάσης

Η εγγύηση για τις μπαταρίες υψηλής τάσης λήγει εάν η δυσλειτουργία ή η υπερβολική απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας προκλήθηκε από:

- η μπαταρία υψηλής τάσης αφαιρείται από το όχημα, έχει ανοιχτεί ακατάλληλα ή δεν λειτουργεί πλέον σε συνδυασμό με το όχημα μπαταρίας υψηλής τάσης, ή
- τις οδηγίες που ισχύουν για τη λειτουργία, τη μεταχείριση και τη φροντίδα του οχήματος (ιδιαίτερα τις οδηγίες μεταχείρισης για τη φόρτιση και την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας υψηλής τάσης) που περιγράφονται στο εγχειρίδιο κατόχου που παρέχεται με το όχημα που δεν ακολουθείται, ή
- η μπαταρία υψηλής τάσης έρχεται σε άμεση επαφή με ανοιχτές φλόγες, ή
- νερό ή επιθετικά υγρά που έρχονται σε άμεση επαφή με την μπαταρία υψηλής τάσης, π.χ. με συσκευή καθαρισμού υψηλής πίεσης ή ατμού, ή
- το όχημα έχει προηγουμένως επισκευασθεί ακατάλληλα, έγινε ακατάλληλη συντήρηση ή ακατάλληλη μεταχείριση από τον ιδιοκτήτη του οχήματος ή τρίτο μέρος, εκτός εάν αυτό έγινε στο πλαίσιο επισκευής εγγύησης από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Volkswagen Commercial, ή
- έχουν προστεθεί ή εγκατασταθεί εξαρτήματα στο όχημα που η Volkswagen Commercial\* ή οι αντιπρόσωποί της δεν έχουν εξουσιοδοτήσει για χρήση, ή το όχημα έχει τροποποιηθεί με τρόπο που δεν έχει εγκριθεί από την Volkswagen Commercial\* ή τους αντιπροσώπους της (π.χ. μετατροπές), ή
- το όχημα έχει υποστεί ακατάλληλο χειρισμό ή καταπονείται, π.χ. σε αγώνες μηχανοκίνητων αγώνων ή από υπερφόρτιση μπαταρίας, ή
- το όχημα υπέστη ζημιές από εξωτερικές επιδράσεις (π.χ. τροχαίο ατύχημα, χαλάζι, πλημμύρες) ή
- ένα ελάττωμα δεν αναφέρθηκε αμέσως μετά την ανακάλυψη, ή
- παρόλο που του ζητήθηκε να το πράξει, δεν δόθηκε αμέσως η ευκαιρία να επιδιορθωθεί ένα ελάττωμα.

**3.1** Η φυσική φθορά, επομένως τα συνήθη σημάδια φθοράς του οχήματος/μπαταρίας υψηλής τάσης που δεν προκαλούνται από ελαττωματικά υλικά ή την κατασκευή, καθώς και από επακόλουθες βλάβες που μπορούν να αναχθούν στη φυσική φθορά, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα εγγύηση.

Επιπλέον, όλες οι διατάξεις της εγγύησης νέου οχήματος ισχύουν αναλόγως και για την μπαταρία υψηλής τάσης. Εάν γίνεται αναφορά σε ελάττωμα οχήματος, οι κανονισμοί πρέπει να νοούνται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να ισχύουν όχι μόνο για δυσλειτουργία της μπαταρίας υψηλής τάσης, αλλά και για υπερβολική απώλεια του καθαρού ενεργειακού περιεχομένου της μπαταρίας εντός του πεδίου εφαρμογής του άρθρου 2.

**3.2** Η εγγύηση για τις μπαταρίες υψηλής τάσης είναι γενικά άκυρη εάν το όχημα είναι εγγεγραμμένο ή λειτουργεί μόνιμα σε αγορά για την οποία ο κατασκευαστής δεν έχει εγκρίνει και στην οποία επομένως δεν είναι διαθέσιμη μέσω του εξουσιοδοτημένου από τον κατασκευαστή οργανισμού πωλήσεων.

1) Υβριδικό Ηλεκτρικό Όχημα με πρίζα (Plug -in)-PHEV

2) Ηλεκτρικό όχημα με μπαταρία.-BEV

**Dear Customer,**

At **Unicars** we aim to offer you the best possible after-sales support and continuously upgrade the quality of services we offer in the automotive field.

Please carefully study the "Warranty Booklet" and in case you have any questions please contact your nearest authorized dealer.

**UNICARS**



## 5 Years Warranty

**Unicars LTD** warrants that any part of a new vehicle shall be free of any defects for a period of 60 months or up to a maximum of 100,000km of distance travelled – whichever comes first - (from the date of first delivery). The first two years of the warranty do not have a limit on the distance travelled.

The Warranty covers replacement or repairs of the defective part(s) free of part and labour charges.

### **Battery**

The battery of the vehicle is provided with a warranty of five years or for the first 100,000 km, whichever occurs first after the initial delivery.

## The Warranty covers:



Commercial  
Vehicles

### Power Unit

1. Cylinder block and all internal parts
2. Cylinder head and all internal parts
3. Cylinder head gasket
4. Inlet and exhaust manifold including turbocharger
5. Flywheel and pulleys

### Cooling System

1. Radiator
2. Water pump
3. Heat exchanger matrix
4. Heater valves

### Running Gear

1. Manual transmission and all internal parts
2. Automatic transmission and all internal parts
3. Rear differential and all internal parts
4. Propeller shaft
5. Drive shafts and constant velocity joints

### Braking System

1. Brake servo
2. Brake calipers
3. Brake master cylinder
4. Brake proportioning valve
5. A.B.S. hydraulic unit

### Steering System

1. Power steering hydraulic pump
2. Steering rack

### Door Locking System

1. Central locking system ECU
2. Door locks
3. Window lifter mechanism (powered and manual)

### Electrical System

1. Battery
2. Wiring Harness



Commercial  
Vehicles

## Electronic components

1. Engine ECU
2. A.B.S. ECU
3. Air bag ECU
4. Climate Control System ECU
5. Automatic Transmission ECU

## Tyres

The tyres are covered by the Warranty provided by the tyre manufacturer or his agents or representative and not by the vehicle manufacturer or agent.

In addition to the Warranty terms for new Volkswagen vehicles, the manufacturer guarantees that:

## Body and Paint Warranty\*

1. For 3 years from the date of delivery no paint defects
2. For 12 years from the date of delivery no perforation rust will occur on the body. Should this type of damage nevertheless occur, any **UNICARS** Dealership will repair it free of charge for parts and labour.

\*Note: The above body and painting Warranty cease to be valid in case of serious accident, if the repairs carried out at a non authorised workshop.

## The Warranty does not cover:



1. Fair wear and tear, of any part, which falls under the normal maintenance.
2. Normal deterioration or damage to upholstery and soft trim caused by daily wear and exposure.
3. Minor irregularities, not affecting the quality, performance or function of the vehicle, or components, (e.g. slight rattling noises, or vibration) which appear only in particular conditions and operations or bad road conditions.
4. Damages caused by insufficient or improper maintenance and use. (e.g. negligence of the daily and periodic inspections as described and specified in the Owner's Handbook issued with the vehicle).
5. Damage caused by using spare parts non approved by **UNICARS**.
6. Damage caused on the vehicle by being repaired or maintained by an unauthorized dealer, distributor or service station.
7. Damage caused on windscreen, side or rear glasses, such as cracks, scratches etc. or stone chipping.
8. Damage caused by traffic accidents, misuse of vehicle, use of the vehicle under unusual conditions such as in rallies, or races, modifications to the vehicle, or any part not recommended or approved by **UNICARS LTD**.
9. Charges incidental to breakdowns, such as loss of use of the vehicle, loss of time, expenses for petrol, telephone, travel, lodging, transportation, loss of personal property, loss of revenues and recovery expenses.
10. The expenses of lubricants, (coolant fluid, brake fluid, clutch fluid, transmission and power steering fluids, A/C gas) during the repairs or replacement of defective parts that are covered by the Warranty.
11. Fast moving items such as, sparking plug, filters, belts, timing belts, rubber hoses, clips, gaskets, seals, brake pads and brake lining, bulbs, exhaust systems.
12. Wheel balancing, wheel alignment after 6 months or 10,000 km.
13. Damage caused to clutch assembly by improper use.



Commercial  
Vehicles

## Warranty Conditions

**UNICARS LTD warranty** that they shall repair or replace any defective part, free of charge, if the following conditions are met:

1. The Warranty is within specified limits.
2. Only **UNICARS LTD** authorized service stations carry out the maintenance and repairs as soon as the defect has been reported or traced.
3. All replaced under Warranty spare parts and components, must remain in the possession of **UNICARS LTD**.

The replacement of any spare part, depends on the judgment of **UNICARS LTD**.



## High-voltage batteries for BEV and PHEV vehicles

The buyer of a brand-new, electrically powered Volkswagen Commercial PHEV<sup>1</sup>-or BEV<sup>2</sup>-vehicle is provided a warranty for the high-voltage battery against all faults in material or workmanship for five years after initial delivery or for the first 100,000 km driven, whichever occurs first. This warranty does not comprise the loss of the net-battery energy content of the high-voltage battery (see the separate warranty for BEV<sup>2</sup>-vehicles under clause 2).

### 2. Net-battery energy content warranty of BEV<sup>2</sup>-vehicles of Volkswagen Commercial\*

In addition, the buyer of a brand-new, electrically powered Volkswagen Commercial BEV<sup>2</sup> vehicle is provided a warranty against excessive loss of the net-battery energy content of the high-voltage battery for eight years after initial delivery or for the first 160,000 km driven, whichever occurs first, subject to the specified following conditions.

**2.1** Does an energy content measurement, performed by a Volkswagen Commercial dealer/ Volkswagen Commercial service centre within the warranty period of the high-voltage battery show that the actual net-battery energy content at the time specified under clause 2.2 is below 70% of the net-battery energy content at the time of the initial delivery of the vehicle to the first buyer (initial value), an excessive loss of the net-battery energy content in terms of these warranty conditions is present.

Note: The net-battery energy content corresponds to the usable battery energy content. The reference point for the battery energy content covered by this warranty is the net value specified in the sales contract (initial value). The nominal energy content of the battery is due to system-technical reasons above the net-battery energy content.

For technical reasons, the battery energy content in kWh (determined via an energy content measurement) and therefore the performance of a high-voltage battery decreases in the course of its service life (natural wear).

**2.2** If there is an excessive loss of the net-battery energy content within the warranty period in accordance with clause 2.1, it will in this way be remedied free of charge for the buyer (with new or reconditioned high-voltage battery components at the sole discretion of Volkswagen Commercial\*), so that at least the following net-battery energy content value is achieved depending on the time in use/service life specified below:

- a. Up to a maximum of 60,000 km or 3 years after initial delivery, whichever of the two comes first: 78% of the initial value
- b. Up to a maximum of 100,000 km or 5 years after initial delivery, whichever of the two comes first: 74% of the initial value
- c. Up to a maximum of 160,000 km or 8 years after initial delivery, whichever of the two comes first: 70% of the initial value

Example: If the net-battery energy content on a vehicle four years after delivery with a mileage of 50,000km is 65% of the initial value, a remaining net-battery energy content of at least 74% must be reached after rectification of the fault.



## High-voltage batteries for BEV and PHEV vehicles

### 3. Warranty exclusions and restrictions for high-voltage batteries

The warranty for the high-voltage batteries expires if the malfunction or the excessive loss of the net-battery energy content was caused by:

- the high-voltage battery being removed from the vehicle, improperly opened or no longer operated in combination with the high-voltage battery vehicle, or
- the instructions applying to the operation, treatment and care of the vehicle (particularly the care instructions of the charging and state of charge of the high-voltage battery) described in the owner's manual supplied with the vehicle not being followed, or
- the high-voltage battery coming into direct contact with open flames, or
- water or aggressive liquids making direct contact with the high-voltage battery, e.g. with high-pressure or steam cleaner, or the vehicle has previously inappropriately been repaired, improperly serviced or improperly taken care by the owner of the vehicle or a third party, unless this was done as part of a warranty repair by an authorized Volkswagen Commercial partner, or parts have been added or installed in the vehicle that Volkswagen Commercial\* or its agents have not authorized for utilization, or the vehicle has been modified in a manner that has not been authorized by Volkswagen Commercial\* or its agents (e.g. tuning), or
- the vehicle has been improperly handled or overstrained, e.g. in motor-racing events or by battery overcharging, or
- the vehicle was damaged by external effects (e.g. traffic accident, hail, floods), or
- a defect was not reported immediately upon discovery, or
- despite being requested to do so, the opportunity to repair a defect was not immediately given

**3.1** Natural wear and tear, thus usual signs of wear of the vehicle / high-voltage battery that are not caused by defects in material or workmanship as well as consequential damages that can be traced back to natural wear and tear, are not included in this warranty.

In addition, all of the provisions of the new vehicle warranty apply accordingly to the high-voltage battery. If reference is made to a vehicle defect, the regulations are to be understood in such a way that they apply not only to a malfunction of the high-voltage battery, but also to an excessive loss of the net-battery energy content within the scope of clause 2.

**3.2** The warranty for high-voltage batteries is generally void if the vehicle is registered or operated permanently in a market for which the manufacturer has not approved it and in which it is therefore not available through the sales organization authorized by the manufacturer.

1) Plug-in-Hybrid Electric Vehicle

2) Battery Electric Vehicle

*UNICARS*